



## ITA - Caratteristiche della password di accesso

- 1) La password interpreta i caratteri maiuscoli e minuscoli come differenti (es. password è diversa da PASSWORD).
- 2) La password deve essere di almeno 3 caratteri e non più di 15.
- 3) Consigliamo di utilizzare per la password solo caratteri alfanumerici in quanto altri tipi di caratteri potrebbero dare problemi se utilizzati su computer con impostazioni diverse.
- 4) EASY Supply blocca l'accesso al portale se vengono inserite consecutivamente 5 password sbagliate differenti. Il blocco del Portale è di 1 minuto.
- 5) EASY Supply ogni 180 giorni chiederà all'utente di cambiare la password. La nuova password dovrà essere diversa da quella precedente.
- 6) Nel caso si smarrisca la password è possibile ottenerne una nuova cliccando sul link "forgot password" presente nella pagine di benvenuto di EASY Supply.
- 7) Il Market Operation Centre di BravoSolution è a vostra disposizione per darvi supporto all'utilizzo del Portale

A tal proposito sono attivi i seguenti numeri:

- 800 65 64 68 (numero verde solo per chiamate dall'Italia)
- 0039 02 266 002 606 (per chiamate da tutti gli altri Paesi)
- 900 800 670 (per chiamate dalla Spagna)
- 0 811 906438 (per chiamate dalla Francia)
- 1 800 755 0323 (Numero verde per chiamate dagli US/Canada)
- 0039 02 266 002 628 (Numero per l'Egitto)

oppure il seguente indirizzo email: [easysupply@bravosolution.com](mailto: easysupply@bravosolution.com)

---

## ENG - Access Password Characteristics

- 1) Passwords are case sensitive (ex. *password* is different than *PASSWORD*).
- 2) Passwords must be at least 3 characters and no more than 15.
- 3) We advise the use of only alphanumeric passwords given that other types of characters may create login problems.
- 4) EASY Supply will automatically block site access for 1 minute if 5 incorrect and different passwords are inserted consecutively.
- 5) EASY Supply automatically requests users to change their passwords every 180 days. The new password must be different than the preceding one.
- 6) In the case of having lost or forgotten your password, it is possible to obtain a new one by clicking on the link “forgot password” found on the login page of EASY Supply.
- 7) The BravoSolution Market Operation Centre is available for any support related to the use of the EASY Supply Portal.

In order to reach the Market Operation Centre, please call one of the following numbers:

- 800 65 64 68 (toll free only from Italy)
- 0039 02 266 002 606 (for calls from any other country)
- 900 800 670 (for calls from Spain)
- 0 811 906438 (for calls from France)
- 1 800 755 0323 (toll free for calls from the USA/Canada)
- 0039 02 266 002 628 (for calls from Egypt)

Alternatively, you can email: [easysupply@bravosolution.com](mailto:easysupply@bravosolution.com)

---

## DEU - Eigenschaften des Zugangspasswortes

- 1) Das Passwort unterscheidet zwischen Groß- und Kleinbuchstaben (z.B. *passwort* unterscheidet sich von *PASSWORT*)
- 2) Das Passwort muss mindestens 3 und nicht mehr als 15 Buchstaben/Zahlen lang sein.
- 3) Wir empfehlen nur alphanumerische Passwörter zu wählen da andere Typen von Buchstaben Probleme ergeben können.
- 4) EASY Supply wird automatisch nach 5 falsche Versuche den Zugang eine Minute lang verbieten.
- 5) Jede 180 Tagen verlangt EASY Supply den Wechsel des Passwortes wobei sich das Neue unbedingt vom Vorigen unterscheiden muss.
- 6) Falls das Passwort verloren geht oder vergessen wird, ist es möglich ein Neues zu erhalten, indem man del Link "*forgot password*" auf die Login-Seite des Systems klickt.
- 7) Das Market Operation Centre von Bravosolution steht Ihnen gerne für weitere Fragen und Hilfe bezüglich der Benutzung des Portals zur Verfügung.

Um den MOC zu erreichen bitten wir Sie eine der folgenden Nummern zu wählen

- 800 65 64 68 (freie Nummer aus Italien)
- 0039 02 266 002 606 (für Auslandsgespräche)
- 900 800 670 (für Anrufe aus Spanien)
- 0 811 906438 (für Anrufe aus Frankreich)
- 1 800 755 0323 (freie Nummer für Anrufe aus USA/Kanada)
- 0039 02 266 002 628 (für Anrufe aus Ägypten)

oder eine Email an [easysupply@bravosolution.com](mailto:easysupply@bravosolution.com) zu schreiben.

## TUR - Giriş şifrenin özellikleri

- 1) Şifre büyük ve küçük harflere hassastır (örnek: *şifre* *ŞİFREDEN* farklıdır).
- 2) Şifre'nin karakter sayısı 3 ile 15 arası olmalı.
- 3) Şifre için önerimiz sadece alfasayısal karakter kullanmanız, çünkü değişik karakter tipleri başka bilgisayarlarda sorun yaratabilir.
- 4) EASY Supply 5 hatalı şifre girildiğinde, portala girişi kilitliyor. Portal 1 dakika kilitli kalıyor.
- 5) EASY Supply her 180 günde kullanıcıya şifreyi değiştirmesini talep edecektir. Yeni şifre diğerlerinden farklı olacaktır.
- 6) Şifre kaybedildiğinde EASY Supply ana sayfasında bulunan "forgot password" yazısına tıklayarak yenisini alınabilir
- 7) BravoSolution'nun Market Operation Centre portalın kullanımında size destek vermekte

Bu destek için sıradaki numaralar aktıvıdır:

- 800 65 64 68 (sadece İtalya dan)
- 0039 02 266 002 606 (diğer ülkelerden )
- 900 800 670 (İspanya dan)
- 0 811 906438 (Fransa dan)
- 1 800 755 0323 (US/Kanada dan)
- 0039 02 266 002 628 (Mısır dan)

veya sıradaki eposta: [easy supply@bravosolution.com](mailto:easy supply@bravosolution.com)

---

## ESP - Características de la contraseña de acceso

- 1) La contraseña distingue las letras minúsculas de las mayúsculas (por ejemplo contraseña es diferente de CONTRASEÑA).
- 2) La contraseña tiene que ser compuesta por lo menos de 3 caracteres y no más de 15.
- 3) Recomendamos la utilización sólo de caracteres alfanuméricos porque otros caracteres podrían crear errores con el acceso.
- 4) EASY Supply bloquea el acceso al portal después de la digitación de 5 contraseñas erradas y distintas. El acceso al portal se bloquea por 1 minuto.
- 5) Cada 180 días EASY Supply pide al Usuario la modificación de la contraseña. La nueva contraseña no puede ser igual a la anterior.
- 6) Para obtener una nueva contraseña, en caso de contraseña olvidada, clicar sobre “forgot password” en la página principal del portal EASY Supply.
- 7) Os informamos que El Market Operation Center de Bravosolution será a vuestra disposición para asistencia al uso del portal.

Para obtener asistencia telefónica llamar los siguientes números:

- 800 65 64 68 (número gratuito para llamadas de Italia)
- 0039 02 266 002 606 (para llamadas de otros países)
- 900 800 670 (para llamadas de España)
- 0 811 906438 (para llamadas de Francia)
- 1 800 755 0323 (número gratuito para llamadas de EU/Canadá)
- 0039 02 266 002 628 (número para llamadas de Egipto)

O escribir a la siguiente dirección de correo electrónico:

[easysupply@bravosolution.com](mailto:easysupply@bravosolution.com)

---

## FRA - Caractéristiques du mot de passe d'accès

- 1) Le mot de passe interprète les fontes majuscules et minuscules comme différentes (ex. password est différent de PASSWORD)
- 2) Le mot de passe doit être au moins de 3 fontes et pas plus de 15
- 3) Nous Vous conseillons d'utiliser pour mot de passe seulement fontes alphanumériques des autres types des fontes pourraient comporter des problèmes si on utilise sur ordinateurs avec différent structurations.
- 4) EASY Supply bloque l'accès à la plate-forme d'achètes en cas que vous insériez consécutivement 5 mot de passe différentes trompés. Le bloque du portail est de 1 minute.
- 5) EASY Supply chaque 180 jours demandera à l'utilisateur de changer le mot de passe. Le nouveau mot de passe devra être différent de cel précédent.
- 6) En cas vous égarez le mot de passe il est possible obtenir un nouveau mot de passe en cliquant sur le link « forgot password » présent dans la page du bienvenue de EASY Supply.
- 7) Le Market Operation Centre du BravoSolution est a Votre disposition pour vous donner support pour l'utilise de la plate-forme d'achète.

A cet propos sont activés les numéros ci-dessous :

- 800 65 64 68 (numéro gratuite seulement pour les appels de l'Italie)
- 0039 02 266 002 606 (Pour les appels de tous les autres Pays)
- 900 800 670 (Pour les appels de l'Espagne)
- 0 811 906438 (pour les appels de la France)
- 1 800 755 0323 (Numéro gratuite pour les appels des US/Canada)
- 0039 02 266 002 628 (Numero égyptien)

Autrement Vous pouvez écrire à l'adresse e-mail ci dessous:

[easysupply@bravosolution.com](mailto:easysupply@bravosolution.com)

---

## BG - Критерии за паролата

- 1) Паролата прави разлика между главни и малки букви (например парола е различно от ПАРОЛА).
- 2) Паролата трябва да е минимум 3 символа и не по-дълга от 15 символа.
- 3) Съветваме ви да създавате пароли които съдържат букви или цифри, или комбинация от букви и цифри. Избягвайте други знаци за да не възникнат технически проблеми при входа в портала.
- 4) Easy Supply блокирва достъпа до портала ако въведете една след друга 5 грешни и различни пароли. Системата се блокирва за 1 минута.
- 5) Всеки 180 дни системата ви дава възможност да си промените паролата. Новата парола трябва да е различна от настоящата парола.
- 6) Ако забравите паролата за да получите нова кликнете върху линка "forgot password" на главната страница на Easy Supply.
- 7) Market Operation Center на Bravosolution е на ваше разположение за въпроси и разрешаване на проблеми относно портала Easy Supply.

За контакти можете да използвате следните телефони:

- 800 65 64 68 (безплатен телефонен номер от Италия)
- 0039 02 266 002 606 (за телефонни обаждания от други държави)
- 900 800 670 (обаждания от Испания )
- 0 811 906438 (обаждания от Франция.)
- 1 800 755 0323 (безплатен телефонен номер за обаждания от USA/Канада)
- 0039 02 266 002 628 (номер за обаждания от Египет )

или пишете на следния адрес: [easysupply@bravosolution.com](mailto:easysupply@bravosolution.com)

---

## RU - Критерии пароля

- 1) Система различает главные и маленькие буквы (например пароль различно от ПАРОЛЬ)
- 2) Пароль должен быть не меньше от 3 символов и не больше от 15 символов.
- 3) Советуем Вам создать пароли, в которых буквы или цифры или комбинации от букв и цифр. Но не должны присутствовать другие символы, иначе могут возникнуть технические проблемы.
- 4) Если внесёте 5 раз последовательно различные, ошибочные пароли, система блокируется. Система будет блокированной одну минуту.
- 5) Каждые 180 дней Easy Supply даёт возможность сменить пароли своим потребителям. Новый пароль должен быть различным от старого пароля.
- 6) На случай, если вы забудите пароль, для отсылки нового пароля кликните по линку "forgot password" который находится на главной странице на Easy Supply.
- 7) Market Operation Center на Bravosolution к вашим услугам.

Можете использовать эти телефонные номера:

- 800 65 64 68 (номер бесплатный только для вызова от Италии.)
- 0039 02 266 002 606 (для вызова всех других стран)
- 900 800 670 (для вызова от Испании.)
- 0 811 906438 (от Франции.)
- 1 800 755 0323 (номер бесплатный для вызова от США и Канады.)
- 0039 02 266 002 628 (номер для вызова от Египта.)

Или пишите по этому адресу: [easysupply@bravosolution.com](mailto:easysupply@bravosolution.com)